

## **Használati útmutató és szerződési feltételek a “Smilezor” láthatatlan fogsabályozó gyártásához, használatához és garanciájához**

### **I./**

#### **Fogalmak:**

**Orvos:** A kezelést végző fogszakorvos vagy fogorvos

**Termék:** A Gyártó részéről egyedi méretezéssel, kifejezetten a Megrendelő részére legyártott, szájban hordható dolog. A Termék köznyelvi meghatározására a „sín” kifejezés is használatos.

**Gyártó: Smilezor Kft.** (1133 Budapest, Véső utca 10. I. emelet 7. ajtó) a honlapja impresszumában feltüntetett egyéb adatokkal), aki a Termék gyártásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel rendelkezik.

**A Gyártó és az Orvos viszonya:** a Gyártó az orvosi tevékenységért felelősséget nem vállal, orvosi tevékenységet nem végez, orvosi kérdésekben nem foglal állást, orvosi tanácsot, felvilágosítást nem ad.

**Gyártói szolgáltatás:** A Termék gyártásához, a Termék átadásához, a felek kapcsolattartásához, a garanciális vállalások teljesítéséhez szükséges feladatok elvégzése. A Gyártó szolgáltatásai nem ingyenesek!

**3D terv:** A 3D terv olyan vizuális terv, amely fogtechnikai szempontból bemutatja a lehetséges időközi és befejező fogállásokat.

**Megrendelő:** A Smilezor termék használatával megvalósuló fogsabályozási tevékenységre az Orvossal közvetlenül szerződő, és orvosi szolgáltatást igénybe vevő személy.

**Megrendelés:** A Megrendelő szóban vagy írásban (pl. Megrendelőlap) megtett nyilatkozata az Orvos felé, amellyel a Termék megvásárlására vonatkozó akaratát kinyilvánítja. A Gyártó főszabályként megrendelést közvetlenül csak az Orvostól fogad el.

**Megrendelői közreműködés:** A megrendelői közreműködés jelenti mindazon kapcsolattartást, közlést, feladatot, amelyek elvégzése (teljesítése) a Termék használhatóságának előzetes vizsgálatához, a Termék gyártásához, átadásához, a termék használat alatti vizsgálatához, a rendeltetésszerű használat ellenőrzéséhez, esetlegesen a garanciális kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

**Szerződés.** A Gyártó és az Orvos között létrejött megállapodás, amely szerint a Gyártó az Orvos megrendelése alapján legyártja és főszabályként az Orvosnak szállítja a Megrendelő által hordható, egyedileg méretezett, számozott síneket (Termék).

**A Termék átvétele:** A Termék átvételének helyéről és időpontjáról az Orvos a Megrendelőt közvetlenül értesíti. Az első sín (sínpárt) a Megrendelő az Orvosnál veszi át. Amennyiben a teljes fogszabályzó sínmenyiség nem egyszerre kerül leszállításra, úgy a további szállításról egyeztetés szükséges. A Gyártó a Termék használatához külön felhasználási útmutatót is adhat.

**Fizetés:** A Megrendelőt a Gyártó felé közvetlen fizetési kötelezettség akkor terheli ha a Gyártó a Megrendelő felé olyan okból teljesít szolgáltatást amely nem tartozik a garanciális szolgáltatás körébe. (Jellemzően de nem kizárólagosan sínek elvesztése, megrendelői okból bekövetkező sintörés, a kötelező hordási idő elmulasztásából származó újabb sínek gyártása stb.)

**Megtartó kezelés:** Olyan kezelés, amely a fogak visszarendeződését megakadályozza, és a szabályozott állapotot megtartja.

**Egészségügyi állapot:** Az egészségügyi állapot jelenti a Megrendelő fogászati vagy egyéb testi, lelki, szellemi helyzetének összességét egy adott időpontban. A Gyártó a Megrendelő egészségügyi állapotával kapcsolatban kizárólag fogtechnikai célú vizsgálatot végez el a Termék gyártása és a szerződés teljesítése érdekében. A Megrendelő vagy az orvos által szolgáltatott adatok, információk, dolgok (pl. fotók, röntgenfelvétel, minta, orvosi vélemény) alapján. Az egészségügyi állapot jelenti azt az állapot változást is, amely a Termék hordási ideje alatt – attól függetlenül – bekövetkezhet.

**Fogív:** Köznyelven az alsó és/vagy felső fogsort jelenti.

**Kockázat:** A kockázat egy vagy több lehetséges, előre nem kívánt következmény esélye. A fogszabályozás lehetséges kockázataival kapcsolatban kérjen személyre szabott tájékoztatást orvosától.

## II. Fontos figyelmeztetés

### 1./ A kezelés/ek közbeni orvosi kontroll

A Megrendelő a kezelés/ek ideje alatt rendeltetésszerű használat teljesítése és garanciális igényeinek fenntartása érdekében 6-8 hetente a (időközi kötelező orvosi kontroll) és a kezelés/ek befejezésekor is kötelező orvosi kontrollon vesz részt. Az orvos esettől függően ennél sűrűbb kontrollt is előírhat! Ennek elmulasztása, a termékkel kapcsolatos garanciális igények elvesztéséhez vezethet.

**2./ A kezelés megszakadása, megszakítása:** Bármely kezelés a Gyártóra nézve következmények nélkül megszakad, ha a Megrendelő így dönt, vagy különösen, de nem kizárólagosan az orvosi kontrollt elmulasztja, nem tartja be – akár fogívenként – a napi használati időre vonatkozó, vagy egyéb előírt szabályokat. A kezelés megszakadása és megszakítása a Megrendelőre nézve azzal a következménnyel jár vagy járhat, hogy a várt fogállás nem következik be.

3./ A Megrendelő tudatában van és vállalja annak következményét, hogy a kezelés megszakadása, megszakítása esetén a Gyártó kötelezettségei, felelőssége, garanciális vállalási megszűnnek.

### **III./ Megtartó kezelés**

Amennyiben a kezelések lezárásakor a Megrendelő megtartó kezelést igényel, az együtt jár egy új, retenciós megtartó Termék (sín, vagy drót retainer, vagy mindkettő) gyártásával. A megtartó Termék átvételéig a Megrendelő köteles az utolsó sín folyamatos használatára, mert anélkül a fogállása úgy változhat meg, hogy a legyártott megtartó Termék a használatra alkalmatlanná válhat. A Megtartó Termékért és szolgáltatásért a Megrendelőnek díjat kell fizetnie, kivéve, ha a felek előzetesen, és ettől eltérően állapodnak meg. Ez a megállapodás történhet olyan kezelési csomag megvásárlásával, amely az ilyen szolgáltatást díjmentessé teszi. A fizetendő díj magában foglalja a Termék (sín, vagy drót retainer, vagy mindkettő) árát, amelyet az Orvos részére kell megfizetni az aktuális díjszabás szerint.

Nem tartozik a Termék garancia körébe és nem ingyenes olyan Termék gyártása, amely a Megrendelő érdekkörében bekövetkező okból, – pl. gondatlan magatartása és/vagy mulasztása – és/vagy egészségi állapotváltozása, orvosi beavatkozások miatt szükséges. Ilyen esetben a Gyártó újabb Terméket csak külön fizetés és megrendelés alapján gyárt.

### **IV. Rendeltetésszerű használat, a használatot kizáró, meghiúsító okok**

1./ A Megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, amely körébe tartozik különösen, de nem kizárólagosan a használat napi ajánlott időtartamának betartása, a Termék tisztítása, tárolása, a szájhygiénias követelmények betartása, a Termék tartozékainak, alkatrészeinek megfelelő módon és megfelelő időpontban történő felhasználása (cseréje).

2./ A Megrendelő tudomásul veszi, hogy használatot kizáró vagy meghiúsító oknak minősülhet a Megrendelő életkora, fogászati, egészségügyi állapota, illetőleg ezek időközi változása, valamint a rendeltetésszerű használatra vonatkozó követelmények megrendelői megszegése.

3./ A használatot kizáró vagy meghiúsító ok (vagy okok) fennállásáért, bekövetkezéséért és az azokból származó közvetlen vagy közvetett következményekért, károkért az Orvos és a Gyártó valamennyi anyagi, anyagi kihatású, garanciális vagy egyéb felelősségét kizárja.

### **V. Termék garancia**

**1./ A Gyártó a termék nem megfelelő használatért, a Megrendelő szerződésszegő magatartásáért és azok következményeiért garanciát, anyagi helytállást vagy egyéb felelősséget nem vállal!**

Nem terjed ki a Termék garancia (pótlás, csere, újratervezés, újragyártás) a Termék vagy valamely tartozékának, alkatrészének elvesztésére, megsemmisülésére, megrongálására (törés) a kezelés/ek megszakadására illetve megszakítására, használatot kizáró vagy meghiúsító okok bekövetkezése esetére!

## **2./ Garanciális panaszkezelés:**

### **1./ Sín csere, pótlás**

A Termék minőségével, méretezésével, pótlásával, cseréjével kapcsolatos megalapozott (dokumentált) írásbeli igény esetén a Gyártó elsősorban díjmentes cserére, pótlásra akkor köteles, amennyiben a hiba, hiány nem a Megrendelő mulasztására vagy egyéb magatartására vezethető vissza (pl. elvesztés, töréshez vezető rongálás).

2./ A Termék mennyiségi hiányos szolgáltatása esetén a Megrendelő ezt haladéktalanul jelezni köteles. Ebben az esetben a Gyártó a hiányzó mennyiséget szállítja.

A Gyártóval történő kapcsolattartás elsősorban írásban, elektronikus úton (email) történik a Gyártó honlapján ([www.smilezor.hu](http://www.smilezor.hu)) közzétett elérhetőségen. A Felek írásbeli kapcsolattartásnak az elektronikus módot elfogadják.

### **3./ Garancia időtartama**

**3.1./ A Gyártó a Termékre a kezelés időtartama alatt az esedékes számozott sín felhasználási idejéig vállal garanciát.** Amennyiben az előre legyártott utolsó, – vagy akár időközli – sín azért nem használható fel, mert a Megrendelő a hordási időt elmulasztotta, a kezelést megszakította, vagy más szerződésszegést követ el, és/vagy egyéb használatot kizáró, meghiúsító ok következnek be, a garancia (pl. pótlás, csere, újratervezés, újragyártás stb) automatikusan megszűnik.

A Gyártó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a sín elhasználódását a Megrendelő akaratlan viselkedése is (pl., fogcsikorgatás) felgyorsíthatja, a sántönkreteheti. Ilyen elhasználódásért a Gyártó nem felelős.

3.2./ A Termék garanciája megszűnik az egyes sínek tervezett használati idejének végével. A Megtartó Termékek közül a Gyártó a kivehető sínre az átvételtől számított 1 azaz egy hónapig vállal garanciát.

**3.3./ Kétség esetén az Orvos jogosult garanciális igény/ek kivizsgálására. Amennyiben a Megrendelő az igény kivizsgálását késlelteti, meghiúsítja, a garancia megszűnik!**

3.4./ A Termék garancia, nem vonatkozik fogszabályozó készülék behelyezése előtti vagy közbeni egyéb fogászati beavatkozásokért, ezen beavatkozások során alkalmazott anyagokért, termékekért pl. felragasztott hidakért, koronákért, ezek minőségéért, állapotáért, állapotváltozásáért, állapotváltozásuk (pl. leszedésük) következményeiért.

A garancia nem terjed ki más által gyártott Termékkel vagy nyújtott szolgáltatással, a Gyártó honlapján nem szereplő fogászat igénybevételével, orvosi vizsgálattal vagy beavatkozással, utazással, postai vagy kézbesítési (szállítási) díjakkal kapcsolatos költségek fedezésére és megtérítésére.

**4./ Nem minősül a Termék hibájának olyan hatások jelentkezése, amelyek az általános tapasztalatok szerint a fogszabályozás velejárói lehetnek (pl. fájdalom, időleges hangképzési eltérés, kényelmetlenség érzése, a Termék használatának**

esztétikai megítélése, rágási szokások megváltozása stb.). Nem minősül termékhibának a kockázatok és mellékhatások jelentkezése, következményei. Ezekről a Megrendelő – előzetesen is – orvosnál tájékozódhat.

5./ Nem minősül a Termék hibájának, és nem tartozik a garancia körébe sem, ha a Megrendelő a termék rendeltetésszerű használatát a Termék átvétele után haladéktalanul nem kezdi meg, használatával időlegesen felhagy, a használatot megszakítja ezért a használati idő a vártnál tovább tart és/ vagy a kezelés alapján várható fogállás nem következik be.

6./ Nem minősül a Termék hibájának a Megrendelő olyan egészségi állapotváltozása amiért a Terméket a továbbiakban használni nem tudja, vagy annak használata számára nem ajánlott.

7./ **A garancia elvesztésével jár**, ha a Megrendelő nem tesz eleget az Orvossal történő együttműködési kötelezettségének.

8./ **Nem terjed ki a garanciális kötelezettség**, illetve a Gyártó mentesül a garanciális kötelezettsége alól különösen, de nem kizárólagosan a következő esetekben:

- A Termék használata előtt és folyamata alatt alkalmazott, Terméktől független orvosi kezelésekre, fogorvosi beavatkozásokra és megoldásokra (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások stb.) és azok következményeire;
- a fogpótlás elvesztése esetén;
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre;
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Orvos utasításait;
- a Megrendelő olyan egészségromlására, vagy a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a Megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogsikorgatás, dohányzás) vagy betegsége okoz;
- a Megrendelő az előírt kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, az aktuális fogálláshoz tartozó számozott sánt nem hordja, vagy orvosi kontrollra nem viszi magával, a számozott sínek és az aktuális fogállás összevetése nem igazolja a rendeltetésszerű használatot, a Megrendelő vagy az Orvos a kezelést megszakítja.
- a Megrendelő panasza a fogászati szakma által elfogadottan, a fogszabályozó kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után);
- ínnyisszahúzódás, csont leépülés, gyökérfelszívódás, fogérzékenység, fogak átmeneti mozgathatósága, ízületi panaszok előfordulása a használat alatt vagy után; a Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye, vagy nem követi a fogorvos utasításait;
- a Megrendelő nem megfelelő szájhigiénéje, dohányzás, alkoholfogyasztása vagy kábítószer, illetve gyógyszer abúzusára következtében kialakuló panaszok;
- a Megrendelő számottevő súlyváltozása esetén;

- anyagcsere betegségek (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire), egyéb súlyos általános betegség esetén;
- a fogművek nem megfelelő gondozása, karbantartása esetén;

Amennyiben a kezelési terv és a használat ellenére az orvostudomány mai állása szerint az esztétikai végeredmény nem a Megrendelő reményei szerint alakul, figyelemmel kell lenni arra is, hogy a Termék használatára minden Megrendelő egészségügyi reakciói eltérőek, egyediek lehetnek.

## **VI. Adatkezelés**

1./ A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó az Orvoson keresztül vagy a Megrendelőtől közvetlenül megkapott fogászati adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat (pl.név) a vonatkozó jogszabályok szerint nyilvántartsa. A Megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a Termék használata során keletkező adatokat, tapasztalatokat az Orvos és a Gyártó tudományos, kutatási célokra felhasználja.

2./ Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, a Termék kialakításához és az elérni kívánt cél szerinti, rendeltetészerű használatához szükségesek.

## **VII. Irányadó jog, bírósági kikötés**

**A Felek jogviszonyára a magyar jog előírásai irányadók. Jelen használati útmutató magyar nyelven készült, vita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.**

A Megrendelőnek a Termékkel vagy a Gyártó teljesítésével, szolgáltatásával kapcsolatos vita esetén a vonatkozó jogszabályok szerint joga van az illetékes Békéltető Testülethez fordulni.

Jogvita esetére a Felek kikötik és alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetékességének.

## **VIII. Jelen használati útmutató és szerződési feltételek alkalmazása**

Jelen szerződési feltételek minden olyan kezelésre vonatkoznak amelyek során a Megrendelő nem közvetlenül a Gyártóval szerződik.

Smilezor Kft.